

# उत्तर प्रदेश राजर्षि टण्डन मुक्त विश्वविद्यालय, इलाहाबाद

कार्यक्रम अधिन्यास 2025-26

## Under Graduate Skill Based Course

|                                             |                                                                   |                                              |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| कोर्स कोड :<br>Course Code: <b>UGSSc-13</b> | कोर्स शीर्षक:- (Course Title)<br><b>Office Tools and Internet</b> | अधिकतम अंक : 30<br><b>Maximum Marks : 30</b> |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|

### नोट— (Instructions):

1. Answer all Questions. सभी प्रश्नों के उत्तर दें।
2. Section A consists of long answer questions. Answer should be in 800 to 1000 words.  
खंड अ में दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं जिनका उत्तर 800 से 1000 शब्दों में लिखना है।
3. Section B consists of short answer questions. Answer should be in 200 to 300 words.  
खंड ब में लघु उत्तरीय प्रश्न हैं जिनका उत्तर 200 से 300 शब्दों में लिखना है।

### खण्ड अ Section-A

अधिकतम अंक : 18  
Maximum Marks: 18

1. Explain how to do the following in an MS Word document:  
MS वर्ड में निम्नलिखित को कैसे करेंगे – व्याख्या करें
  - a. Setting Header and Footer  
हैडर तथा फुटर बनाना
  - b. Setting Page Numbers  
पृष्ठ संख्या सेट करना
  - c. Making contents table  
विषय सूची बनाना
2. Write the steps to do the following in MS Excel:  
MS एक्सेल में निम्नलिखित को करने के चरण लिखें:
  - a. Sorting table entries alphabetically  
तालिका प्रविष्टियों को अक्षरवार क्रम में करना
  - b. Sorting table entries numerically  
तालिका प्रविष्टियों को संख्यावार लिखना
  - c. Calculating sum over entries of a particular column in table  
तालिका के किसी कॉलम की प्रविष्टियों का योग निकालना
3. Write steps to do the following in MS Power Point:  
MS power point में निम्नलिखित को करने के चरण लिखें:
  - a. Inserting sound effect in a slide  
ध्वनि प्रभाव डालना
  - b. Inserting animation  
एनीमेशन डालना
  - c. Enable automatic enhancing of slides  
स्लाइड को स्वतः बदलना

**खण्ड ब**  
**Section –B**

**अधिकतम अंक : 12**  
**Maximum Mark : 12**

4. Write short notes on E-mail.  
ईमेल पर लघु नोट्स लिखें।
5. Explain the difference between LAN and WAN.  
LAN तथा WAN में अंतर बताएं।
6. Explain the use of Mail-merge using example.  
मेल-मर्ज करने की विधि बताएं।
7. Discuss any two types of communication hardware.  
किन्हीं दो प्रकार के संचार हार्डवेयर के बारे में बताएं।